

FORM PPS (PRACTICAL PROBLEM SOLVING)

Tema Improvement:

Mempercepat Proses Administrasi Sampel Sterility Test

Disetujui	Diperiksa	Dibuat
 Fida Farhana 2026.06.30 16:32:53 +07'00'		
Nama: Fida F	Nama: M. Zakiy	Nama: Andri A

I. INITIAL PROBLEM PERCEPTION

Administrasi pada sampel sterility memerlukan waktu 18 jam

A. CLARIFY THE PROBLEM

WAH : Waktu administrasi sampel sterility memerlukan waktu 18 jam

WSBH : Waktu administrasi pada sampel lain umumnya dapat selesai dalam waktu 8 jam

C. GRAPS SITUATION AT POINT OF CAUSE

Kasus	Data-data
Man	1. Knowledge terkait cara pembuatan nomor oracle 2. Skill man power
Machine	3. Aplikasi terkait pembuatan nomor oracle
Material	4. Software PC
Method	5. SOP cara pembuatan nomor oracle 6. SOP aplikasi terkait related pembuatan nomor oracle
Environment	7. Kelistrikan peralatan

Pattern	Potential Problem
1, 5, 6	Belum terdapat eksplorasi pada pembuatan nomor oracle
3, 4	Performance Hardware dan software bermasalah
7	Listrik tidak stabil

5. ROOT CAUSE

SOP belum mengakomodir permintaan role baru dari user KN

G. COUNTERMEASURE

A. Alternatif Perbaikan

Problema	Alternatif Perbaikan	Uraian	Sebab	Penyebab	Biaya	Dampak	Kepuasan
SOP belum mengakomodir permintaan role baru dari user KN	Meminta SOP dan mendiskusikan	Dokumen	Mudah dibuatkan	RoO	Problem selesai	Durasi	
Melakukan integrasi pada aplikasi analytical center agar dapat melakukan update	Aplikasi analyticalcenter	SiBut	RoO	Permanen	Durasi		



B. Rencana Perbaikan



C. Implementasi

	Before	After
Mutu	Potensi OTA	Potensi OTA Menurun berkurang 1 hari
Q	Biaya administrasi Rp800rb	Biaya administrasi Rp 496rbu
C	Proses 18 Jam	Proses 12 jam
D	-	-
S	Komunikasi dengan customer kurang	Terdapat feedback positif dari customer
P	Kapasitas 300 sampel/hari	Kapasitas 500 sampel/hari
E	-	Listrik berkurang 500 WH

2. REAL PROBLEM

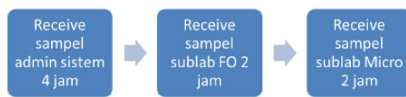
Waktu administrasi pada pembuatan sampel memerlukan waktu 12 jam

B. LOCATED AREA POINT OF CAUSE

Flow Proses Adminstrasi Sampel Sterility sisi Costumer



Flow Proses Adminstrasi Sampel Sterility sisi Lab



3. POINT OF CAUSE

Dari data proses administrasi diketahui dalam 18 jam proses administrasi , terdapat 12 jam waktu administrasi dari sisi costumer dan paling lama 6 jam pada proses pembuatan nomor oracle

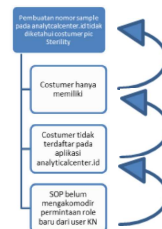
D. BASIC CAUSE/EFFECT INVESTIGATION

Pattern	Potential Problem	Investigasi	WSBH	WAH	Status
1, 5, 6	Belum terdapat eksplorasi pada pembuatan nomor oracle	Interview costumer terkait cara pembuatan nomor oracle	Costumer mengetahui alternatif pembuatan no sampel	Costumer belum mengetahui alternatif pembuatan sampel pada aplikasi analyticalcenter.id	Not OK
3, 4	Performance Hardware dan software bermasalah	Cek performance ke tim IT	Tidak ada issue performance down pada aplikasi oracle	Tidak ada issue performance down pada aplikasi oracle	OK
7	Listrik tidak stabil	Cek EM	Tidak terdapat issue kelistrikan	Tidak terdapat issue kelistrikan	OK

4. DIRECT CAUSE

Pembuatan nomor sample pada analytcalcenter.id tidak diketahui costumer pic Sterility

5. 5 WHY CAUSE INVESTIGATION



•SOP belum mengakomodir permintaan role baru dari user KN

6. STANDARISASI



7. NEXT PROJECT

Mempercepat proses review sample sterility test